



Términos y Condiciones Prepago Oferta Navidad

“Adelantamos la navidad con el Doble de Regalos”

Oferta valida del 16 al 31 diciembre de 2022

¿En qué consiste esta actividad?

Adelantamos la navidad con el Doble de regalos porque en todas las compras y/o reactivaciones de tu Prepago te entregaremos Gigas Gratis (para tus Apps favoritas) y Monedas virtuales para que las cambies por muchos artículos.

¿Cuál es la vigencia de esta actividad?

Esta actividad es válida del 15 al 31 de diciembre de 2022 o hasta agotar existencias de los artículos. Son 30.000 artículos disponibles.

¿Cómo funciona esta actividad?

Los clientes con una línea en prepago podrán disfrutar de esta actividad siempre que compren un paquete prepago y/o reactiven su Prepago Todo En Uno Ultra. Cada vez que el cliente realice su compra o reactivación recibirá los siguientes regalos:

- **Gigas Gratis**

- Te entregamos las siguientes Gigas Gratis para que las disfrutes en las siguientes aplicaciones:

- Instagram
- Tik Tok
- Kwai
- Snapchat
- Telegram
- Pinterest
- LinkedIn

Compras de paquetes:	Gigas	Vigencia
Menores a \$6.999	1 GB	1 día
Entre \$7.000 y \$14.999	2 GB	3 días
Entre \$15.000 y \$24.999	3 GB	5 días
Desde \$25.000	4 GB	7 días

- **Monedas Virtuales para cambiarlas por Artículos**

Te entregaremos Monedas Virtuales cada vez que realices una compra en Movistar Prepago, para que las puedas acumular y así cambiar por espectaculares artículos. Por cada \$100 pesos en compras te entregaremos 10 Monedas Virtuales.

Ejemplo: Si activas un paquete Prepago Todo En Uno Ultra de \$6.500, te entregaremos 650 Monedas Virtuales.

- **¿Qué artículos se entregarán en esta actividad?**

En la siguiente tabla informamos cada artículo que tendremos disponible para esta Actividad:

Artículos	Cantidad
Moto honda dio led std 2023	5
Patineta eléctrica electric scooter Xiaomi essential	5
Bicicleta Fossi 7v 2022	5
Tv Samsung 65" pulgadas 165.1 cm 65bu8000 4k-uhd led plano Smart TV	6
Barra de sonido Sony ht-s40r negro	11
Balón de entrenamiento al Rihla	32
Drone dji mini se combo	1
TV 65" Samsung uhd au7000 65"	5
Minicomponente home audio system mhc-v02 Sony	6
Xbox series 512 GB SSD	6
Paquete Todo En Uno Ultra de \$6.500	10.000
Paquete Todo En Uno Ultra de \$25.000	5.000
Bono Digital Consumo Masivo D1 \$20.000	1.000
Bono Digital Consumo Masivo Éxito \$20.000	700
Bono Digital Consumo Jumbo \$20.000	700
Bono Digital Consumo Masivo D1 \$10.000	3.000
Bono Digital Consumo Masivo Éxito \$10.000	1.000
Bono Digital Consumo Jumbo \$10.000	1.000
Bono Digital Consumo Masivo D1 \$5.000	1.000
Bono Digital Consumo Masivo Éxito \$5.000	1.000
Bono Digital Consumo Jumbo \$5.000	1.000
Bono Popsy	5.000
Bono Cinemark (1 Boleta)	2.200
Bonos Cromantic	1.000
Bonos Tostao	1.500

○ **¿Cómo cambio las Monedas Virtuales?**

Una vez hayas acumulado tus Monedas Virtuales, deberás ingresar a la **App Mi Movistar** donde encontraras un banner el cual te direccionara al sitio web para cambiar tus Monedas Virtuales. Una vez en este sitio, podrás visualizar la totalidad de tus Monedas Virtuales acumuladas, las cuales estarán disponibles para que cambies por un artículo o también para que las puedas compartir a otras líneas Movistar Prepago.

Si quieres conocer la cantidad de monedas que necesitas para realizar el cambio de los Artículos te invitamos a ingresar al App Mi Movistar

- Ten en cuenta las siguientes reglas para compartir tus Monedas Virtuales con otras líneas Movistar Prepago:

- **Para la línea que transfiere Monedas Virtuales:** Puedes transferir máximo 3 veces por mes las monedas que tengas acumuladas
- **Para la línea que recibe Monedas Virtuales:** No puedes recibir más de 2 transferencias de monedas durante la vigencia de la promoción.

○ **¿Cómo se entregarán estos artículos?**

Cuando ya decidas qué artículo quieres cambiar por tus Monedas Virtuales, solo deberás ingresar a la App Mi Movistar, dar clic en el banner y luego deberás dar clic en el botón “Cambiar Monedas”. Cuando selecciones tu artículo, te pediremos tus datos para realizar el envío. Si cambiaste tus Monedas Virtuales por bonos de marcas aliadas, te enviaremos una notificación a tu correo electrónico.

En la siguiente tabla te explicamos la forma en que entregamos cada artículo:

Artículos	Modo de entrega
Moto honda dio led std 2023	Una vez seleccionado este producto nos pondremos en contacto en las próximas 48 horas hábiles para confirmar la Ciudad, disponibilidad de colores y el proceso de entrega de la motocicleta, los valores correspondientes a matricula y Soat son responsabilidad de quien solicita la motocicleta con sus monedas virtuales, valores sujetos a la Ciudad de matrícula del vehículo
Patineta eléctrica electric scooter Xiaomi essential	El producto será enviado a la dirección relacionada en la solicitud, será entregado en los próximos 5 días hábiles
Bicicleta Fossi 7v 2022	El producto será enviado a la dirección relacionada en la solicitud, será entregado en los próximos 5 días hábiles
Tv Samsung 65" pulgadas 165.1 cm 65bu8000 4k-uhd led plano Smart tv	El producto será enviado a la dirección relacionada en la solicitud, será entregado en los próximos 5 días hábiles
Barra de sonido Sony ht-s40r negro	El producto será enviado a la dirección relacionada en la solicitud, será entregado en los próximos 5 días hábiles
Balón de entrenamiento al Rihla	El producto será enviado a la dirección relacionada en la solicitud, será entregado en los próximos 5 días hábiles
Drone dji mini se combo	El producto será enviado a la dirección relacionada en la solicitud, será entregado en los próximos 5 días hábiles
Tv 65" Samsung uhd au7000 65"	El producto será enviado a la dirección relacionada en la solicitud, será entregado en los próximos 5 días hábiles
Minicomponente home audio system mhc-v02 Sony	El producto será enviado a la dirección relacionada en la solicitud, será entregado en los próximos 5 días hábiles

Xbox series 512 GB SSD	El producto será enviado a la dirección relacionada en la solicitud, será entregado en los próximos 5 días hábiles
Paquete Todo En Uno Ultra de \$6.500	El Paquete Todo En Uno Ultra, será cargado a la línea relacionado en formulario
Paquete Todo En Uno Ultra de \$25.000	El Paquete Todo En Uno Ultra, será cargado a la línea relacionado en formulario
Bono Digital Consumo Masivo D1 \$20.000	El bono será enviado a tu WhatsApp con un código alfanumérico, también lo podrás ver en la App ingresando a la página de redención.
Bono Digital Consumo Masivo Éxito \$20.000	Una vez realizada la solicitud nos pondremos en contacto en las próximas 48 horas para realizar validación de datos y entregar instrucciones para la redención del bono en cualquier punto de venta a nivel Nacional.
Bono Digital Consumo Jumbo \$20.000	El bono será enviado a tu WhatsApp con un código alfanumérico, también lo podrás ver en la App ingresando a la página de redención.
Bono Digital Consumo Masivo D1 \$10.000	El bono será enviado a tu WhatsApp con un código alfanumérico, también lo podrás ver en la App ingresando a la página de redención.
Bono Digital Consumo Masivo Éxito \$10.000	Una vez realizada la solicitud nos pondremos en contacto en las próximas 48 horas para realizar validación de datos y entregar instrucciones para la redención del bono en cualquier punto de venta a nivel Nacional
Bono Digital Consumo Jumbo \$10.000	El bono será enviado a tu WhatsApp con un código alfanumérico, también lo podrás ver en la App ingresando a la pagina de redención.
Bono Digital Consumo Masivo D1 \$5.000	El bono será enviado a tu WhatsApp con un código alfanumérico, también lo podrás ver en la App ingresando a la página de redención.
Bono Digital Consumo Masivo Éxito \$5.000	Una vez realizada la solicitud nos pondremos en contacto en las próximas 48 horas para realizar validación de datos y entregar instrucciones para la redención del bono en cualquier punto de venta a nivel Nacional
Bono Digital Consumo Jumbo \$5.000	El bono será enviado a tu WhatsApp con un código alfanumérico, también lo podrás ver en la App ingresando a la página de redención.
Bono Popsy	El bono lo podrás descargar desde la página de redención, para que lo puedas redimir en tiendas Popsy
Bonos Cinemark (1 Boleta)	El bono lo podrás descargar desde la página de redención, para que lo puedas redimir en las salas de Cinemark.

Bonos Cromantic	El bono será enviado a tu WhatsApp con un código alfanumérico, también lo podrás ver en la App ingresando a la página de redención.
Bonos Tostao	El bono será enviado a tu WhatsApp con un código alfanumérico, también lo podrás ver en la App ingresando a la página de redención.
Camiseta Campeona	Las camisetas son talla M o L, de 5 diseños edición limitada. Las camisetas se entregan aleatoriamente en cualquiera de las dos tallas y uno de los 5 países (Argentina, Brasil, Alemania, Francia y España). Las camisetas cuentan con garantía por defectos de producción o fabricación, que deberán ser notificados no más de 5 días hábiles a partir de la entrega. El mal uso o desgaste natural del producto no tendrá lugar a cambios. Disponibilidad de colores y tallas sujeta a inventario en el momento de la entrega.

¿Para qué canales de venta aplica esta actividad?

Esta actividad aplica por la compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra desde los siguientes canales:

- Canal de autogestión *611#
- App Mi Movistar
- Canal web www.movistar.co
- Compra de paquetes y activaciones en tu tienda de barrio más cercana
- Activaciones en Centros de Experiencias, Centros Comerciales y Agentes Comerciales.

Ten en cuenta

- Esta actividad aplica para los clientes que tengan una línea Prepago activa en Movistar y realicen compras de paquetes y/o reactivaciones de su Prepago Todo En Uno Ultra. También aplica para clientes que se encuentren en plan Prepago por Segundos y que compren paquetes en Prepago. No aplica para recargas ni traspaso de saldo.
- Las gigas gratis que recibirás por las compras de paquetes y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra tienen una vigencia para cada rango de compra. Si vuelves a comprar o reactivar se te entregarán de nuevo las gigas gratis y la vigencia iniciará a partir de esta nueva compra.
- Las gigas gratis por compras y/o reactivaciones de tu Prepago se entregan únicamente para que navegues en las apps favoritas de esta actividad, no entregarán las licencias requeridas para cada aplicación, esto lo debes gestionar con cada aplicación.
- Si eres un cliente con una línea Portada, te entregaremos por una única vez 1.000 Monedas Virtuales como regalo de bienvenida. Si luego decides irte a otro operador, perderás las monedas que tengas acumuladas a la fecha en que solicites la portación.
- Si eres un cliente Preferencial Prepago, y te encuentras en el nivel 3, y compras un Paquete y/o reactivas tu Prepago Todo En Uno Ultra, te entregaremos el triple de Monedas Virtuales.

- Si adquieres una Línea nueva y/o portada en nuestras ofertas Prepagadas (Disponibles en nuestros canales de venta: Almacenes de cadena, Pagina Web y Canales de venta prepago), te entregaremos las monedas virtuales después de 48 horas de la compra,
- Si compras un Smartphone en Prepago, dependiendo del rango de tu compra, te entregaremos, en 48 horas hábiles, tus Monedas Virtuales:
 - Si compraste un Smartphone por un valor menor o igual a \$835.000, te entregaremos 5.000 Monedas Virtuales
 - Si compraste un Smartphone por un desde \$835.000, te entregaremos 10.000 Monedas Virtuales
- Si compras paquetes a través de nuestros canales digitales (www.movistar.co , App Mi Movistar -opción Paquetes en Línea o canal de WhatsApp 3152333333) te entregaremos el doble de Monedas Virtuales de acuerdo con el paquete que hayas comprado.
- Si durante tu compra en Prepago decides comprar Elegiapps, ten en cuenta que te entregaremos el doble de Monedas Virtuales por el valor de las Elegiapps que hayas comprado.
- Máximo se podrá cambiar 1 artículo Aspiracional por línea Prepago.
- Los artículos Aspiracionales son todos aquellos que se entregan sin Bonos (Moto, Patineta, TV, Drone, etc)
- Realizaremos la validación de tu solicitud en máximo 24 horas hábiles a partir del momento en que realizaste el cambio de tus monedas virtuales. Esta validación la realizaremos en aras de garantizar que la información de tu línea este correcta y que cumplas todas las condiciones necesarias para la redención del obsequio; si identificamos algún tipo de irregularidad nos reservaremos el derecho de retrasar y/o no realizar la entrega del obsequio redimido.
- No podrán participar en esta actividad los trabajadores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña.
- Esta Promoción no aplica para los planes de reventa (Movistar Libres), tampoco aplican para los clientes que tenga una línea activada en siguientes códigos de plan: 2Q, 3C, 8k, DD, DJ, DK, DP, KS, M8, P1, U3, U8. Para conocer que código tienes puedes comunicarte con nuestros canales de atención disponibles.
- Para los bonos de consumo de los almacenes de cadena (Jumbo, Éxito y D1) tendrán una vigencia de redención hasta el 30 de septiembre de 2023.
- Para los Bonos de helados Popsy tendrán una vigencia de redención hasta el 30 de septiembre de 2023.
- Para los Bonos de Tostao tendrán una vigencia de redención hasta el 31 de enero de 2023
- Para los Bonos de Cromantic tendrán una vigencia de redención hasta el 31 de mayo de 2023.
- Para los bonos de Cinemark tendrán una vigencia de redención hasta el 30 de septiembre de 2023.
- Para las Gigas Gratis que entregaremos para la App Kwai no esta incluida la funcionalidad de chat.